

Die Hersteller von Nutzfahrzeugen warten ihre Homepages regelmäßig. Deshalb lohnt sich immer wieder ein Blick ...

von Kurt Astel

1. CITROËN

Bei unserem Homepage-Test vor fünf Jahren konnte man unter www.citroen.de in der linken Navigationsleiste das Wort „Nutzfahrzeuge“ anklicken. Dieser übersichtliche Einstieg wurde mittlerweile beseitigt. Doch unser Gedächtnis sagt uns: Berlingo, Jumpy und Jumper wurden angeboten. Jumpy und

überall ohne Schwierigkeiten durch, insbesondere, da sein Lenkradius nur 10,6 m beträgt. Trotz seines stadtgerechten Kompaktformats wartet der CITROËN Nemo mit einem großzügigen Innenraum auf. Mit einer Ladelänge von 1,52 m, einer Breite zwischen den Radkästen von 1,05 m und einer maximalen Ladehöhe von 1,18 m erreicht das Ladevolumen des CITROËN Nemo 2,5 m³ hinter den Vordersitzen. Die Nutzlast beträgt in allen Versionen 610 kg. Seine niedrige Ladekante, die das Be- und Entladen von schweren Gegenständen erleichtert, liegt im unbeladenen Zustand in einer Höhe von 53 cm. CITROËN Nemo wird auch mit einem „Pack Chantier“ angeboten. Dieses Ausstattungspaket umfaßt eine verstärkte Federung mit erhöhter Bodenfreiheit, 15-Zoll-Räder, ein

„Konfigurator“ kann man sich online sein Wunschfahrzeug zusammenstellen. Mit jedem Klick auf Diesel, 6-Gang etc. ändert sich der Preis. Unter „Firmen und Flotten“ landen wir bei „Easy Business Leasing“. Ein Klick auf „Erfahren Sie mehr“ - und in der linken Navigationsleiste ist zu lesen „für Handwerker“. Klick! Hier wird ein „Full-Service-Leasing“ ab 139 € pro Monat angeboten. Auch hier kann gleich per Online-Formular eine Testfahrt vereinbart werden. Für den klammen Geldbeutel gibt es ein weiteres Angebot: „Gebrauchtwagen von CITROËN sind eine komfortable, kostengünstige Alternative zum Neufahrzeug. Wählen Sie aus dem Angebot unserer Partner Ihren Gebrauchten, Jahres-, Werks- oder Vorführwagen so, wie Sie ihn möchten – gründlich geprüft und inklusive Garantie. Selbstverständlich haben wir auch attraktive Finanzierungsangebote und Rundum-Sorglos-Versicherungspakete, wenn Sie nicht bei Tachostand Null mit uns anfangen.“



NUTZFAHRZEUGE IM INTERNET

TEIL 1: INFOS AUF EINEN KLICK

Jumper sind in der oberen Navigationsleiste zu sehen, der Schriftzug „Berlingo“ erscheint erst, wenn man auf den Pfeil daneben klickt. Wir klicken anschließend auch gleich auf „Berlingo“. Wie von Zauberhand erscheint nun auch in der linken Navigationsleiste das Wort „Nutzfahrzeuge“. Ein neugieriger Klick – und wir sehen eine übersichtliche Auflistung: Nemo, Berlingo First, Berlingo, Jumpy, Jumper. Wir klicken den neuen Nemo an, es poppt eine Seite in neuem Fenster auf: <http://www.nemo.citroen.com/de/>

Es gibt Infos zu Design, Funktionalität, Innenraumkomfort, Motoren, Fahrwerk und Sicherheit. Auszüge: „Mit 3,86 m Länge, 1,72 m Breite und einer Höhe von 1,72 m (1,78 m mit der als Zubehör angebotenen Dachreling) kommt der CITROËN Nemo

Motor-Schutzblech, verbreiterte seitliche Rammschutzleisten, Seitenschweller, eine Zierleiste auf dem vorderen Stoßfänger und Schmutzfänger.“ Wir klicken auf „Preise“ – es erscheint eine achtseitige PDF-Datei.

Unter „Mein CITROËN Händler“ erscheint eine mehrkastige Suchmaske: „Hier können Sie alle deutschen CITROËN Händler und Werkstätten finden. Sie können nach der Adresse suchen, wenn Sie den Namen bereits kennen. Oder Sie geben einfach Ihre Stadt / PLZ ein, um einen Betrieb vor Ort zu finden.“ Klickt man „Berlingo“ an, landet man automatisch auf der Seite <http://www.newberlingo.citroen.com/de/>

Hier gibt es die Rubrik „Den Berlingo jetzt probefahren“. Das kann man mittels Suchmaske arrangieren – oder sich einen Prospekt zuschicken lassen. Mit Hilfe des

2. FIAT

Unter www.branchenmobile.de gibt es spezielle Modelle für Elektriker, Maler und SHK-Betriebe. Ein Klick auf die Glühbirne – und wir landen beim Elektrikermobil: Bei der Arbeit kommt es oft auf die kleinen, feinen Details an. Und da sind Sie mit Ihrem Fiat Doblò Cargo Elektriker-Mobil ganz vorne dabei. Damit läßt sich jede Aufgabe souverän erledigen: Mit 3,2 m³ Ladevolumen und 2,4 m² Ladefläche ein Raumwunder in seiner Klasse. Beladung durch weit öffnende, asymmetrisch geteilte Hecktüren. Zusätzlich praktische Stau- und Ablageflächen in der Fahrerkabine. Rutschfester und strapazierfähiger Bodenbelag.

Malermobil: Auf kurzen Wegen alles zur Hand. In Ihrem neuen Fiat Ducato Maler-Mobil haben Sie alles sofort im Blick – und deshalb auch besser im Griff. Dank vieler cleverer Details läuft die Arbeit nicht nur besser, sie macht auch einfach mehr Spaß. Ein sehr aufgeräumter Kollege. Um gute Arbeit abzuliefern, muß jeder Handgriff sitzen. Das neue Fiat Ducato Maler-Mobil ist deshalb konsequent auf einfache, schnelle und bequeme Handhabung ausgelegt.

Sanitärmobil: Werkstatt zum Mitnehmen. Ihr Fiat Ducato Sanitär-Mobil bietet nicht nur viel Platz zum Transportieren, sondern auch viel Raum zum Arbeiten. Sie

verfügen praktisch über eine mobile Werkstatt, komplett ausgestattet und funktionell gestaltet.

Finden statt suchen. Ein Werkstattwagen, in dem alles seinen Platz hat, erspart Ihnen nervige Sucherei. Sie können sich vollständig auf die schlanke und effiziente Abwicklung Ihrer Aufträge konzentrieren. Mit dem Fiat Transporter Sanitär-Mobil hinterlassen Sie nicht nur gute Arbeit, sondern auch einen guten Eindruck.

In der unteren Navigationsleiste gibt es die Rubrik „Von Fachleuten für Fachleute“: **Voll auf Ihrer Seite.** In Ihrem Geschäft kommt es darauf an, jeden Tag aufs Neue gute Arbeit zu leisten. Eine entscheidende Voraussetzung dafür ist ein Lieferwagen, der Ihren Anforderungen in jeder Hinsicht genügt: Ein Transporter, der zu 100% auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Eine Komplettlösung, die den nachträglichen Ausbau des Wagens erspart. Sofortige Einsatzbereitschaft, weil Sie mit dem Fahrzeug unmittelbar zu arbeiten anfangen können. Bequemer Rundumservice, weil Sie Fahrzeug und Ausbauten aus einer Hand bekommen. Fiat ist einer der führenden Anbieter von Transportern in Europa. Modul-

System ist Vorreiter bei der Entwicklung von Spezialfahrzeugeinrichtungen. Die Firma Winter ist seit Jahrzehnten Experte auf dem Gebiet des Kühlfahrzeugbaus. Gemeinsam haben wir für Sie Transporter konzipiert, die Ihre branchenspezifischen Anforderungen optimal erfüllen. Wenden Sie sich einfach an Ihren Fiat Transport Partner.“ Letzteren kann man anklicken und landet auf www.fiat-professional.de mit der Händlersuche. Diese neue Seite entpuppt sich als recht vielfältig und animiert zum surfen. Klicken wir hier auf „Branchenmobile“, entdecken wir auch noch ein Dachdeckermobil: „Das Fiat Ducato Dachdeckermobil wurde von Fiat Professional und Kamei gemeinsam

entwickelt. Kamei bringt dabei nicht nur mehr als 50 Jahre Erfahrung ein, Kamei steht auch für innovatives Autozubehör mit hohem Designanspruch in hervorragender Qualität. Das Ergebnis dieser Kooperation ist ein für Ihre Branche maßgeschneidertes und hochwertiges Fahrzeug – das Fiat Ducato Dachdeckermobil. Unterstützt wird diese Kooperation durch die Planen Streib GmbH, die den passenden hinteren Leiterträger für einen bequemen Transport

längerer Gegenstände liefert. Dieser praxisgerecht ausgestattete Transporter ist somit ab dem ersten Kilometer ein zuverlässiger Partner bei Ihrer Arbeit und leistet auf diesem Weg einen wichtigen Beitrag zum reibungslosen Ablauf Ihres Geschäftsalltags.“

Unter „Mein Transporter“ kann man sich mit Paßwort einen individualisierten Bereich anlegen und

- die Eigenschaften Ihres konfigurierten Fahrzeuges speichern oder ändern
- Fahrzeuge miteinander vergleichen
- aktuelle Fiat Transporter Angebote kennenlernen

Dazu die inzwischen standardmäßigen Rubriken Händlersuche,

Probefahrt (online vereinbaren), Gebrauchtwagen und vieles mehr.

3. FORD

Unter www.ford.de kann man in der linken Navigationsleiste gleich „Nutzfahrzeuge“ anklicken. Es erscheint u.a. „Ford Transit Branchenmodelle“, und „Ford Transit Service Line“: „Dieses professionell konzipierte Nutzfahrzeug bietet Ihnen eine komplette Werkstatt und sicheren Stauraum für Werkzeug und Material. Der Ford Transit Service Line verfügt serienmäßig über ein intelligent eingeteiltes Regalsystem, einen solide konstruierten Schraubstock und viele weitere praktische Details, die im harten

Arbeitsalltag überzeugen. Regale, Schubladen, Schraubstock, Service-Koffer und vieles mehr: Das alles bietet Ihnen der Ford Transit Service Line. Und zwar serienmäßig! Seine professionelle Ausstattung macht ihn zum idealen Transportmittel – nicht nur für das Handwerk und das Baugewerbe.

Der Werkstattwagen für hohe Ansprüche Soviel steht fest: Jeder Einsatz stellt neue Anforderungen. Verlassen Sie sich deshalb auf den Ford Transit Service Line – als Materiallager und als mobile Werkstatt vor Ort. Auf Basis des Ford Transit Kastenwagens ist dieses robuste Fahrzeug für den harten Arbeitsalltag konzipiert, und es bietet eine praktische Ausstattung. Das zahlt sich aus. Lange Wartungsintervalle sorgen außerdem für geringe Standzeiten und somit für niedrige Betriebskosten.



Wählen Sie Ihr Wunschfahrzeug

Sie können den Ford Transit Service Line exakt so bestellen, wie Sie ihn tatsächlich brauchen: mit zwei verschiedenen Radständen sowie mit Front- oder Heckantrieb – ganz nach Bedarf. Unter „Nutzfahrzeuge“ gibt es auch eine „Umweltprämie für Gewerbetreibende“. Wir klicken noch einmal auf „Startseite“ (linke Navigationsleiste oben), denn da war doch noch mehr. Unter „Firmenkunden“ gibt es die Rubrik „Gewerbetreibende und mittlere Flotten“: „Wir wissen genau, wie wichtig der reibungslose Betrieb der Fahrzeuge für Gewerbetreibende und mittelständische Unternehmen ist. Auch unsere Ford Partner kennen Ihre Anforderungen an Service, Finanzierung und Mobilität. Deshalb bieten sie Ihnen exakt die Lösung, die zu Ihrem Unternehmen paßt! Genießen Sie das gute



Nutzfahrzeuge im Internet

TEIL 1: INFOS AUF EINEN KLICK



Gefühl, sicher planen zu können: Profitieren Sie von niedrigen Betriebskosten und von modernen, komfortablen, funktionellen und variablen Fahrzeugen, auf die Sie sich verlassen können.

Fragen Sie Ihren Ford Partner

Über unsere attraktiven Finanzierungs- und Leasingmöglichkeiten informiert Sie Ihr

Ford Partner gerne. Fragen Sie auch nach unseren attraktiven Service-Leistungen. Sie erhalten ein Angebot, das exakt auf Ihr

Unternehmen und Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten ist.



4. NISSAN

Fährt man bei www.nissan.de mit der Maus über das Wort „Fahrzeuge“ (obere Navigationsleiste), erscheint u.a. das Wort „Nutzfahrzeuge“. Klick! Nach unkomfortabel langer Ladezeit lesen wir: „5 von 5 Modellen entspricht/entsprechen Ihrer Auswahl.“ Wir klicken „Nissan Primastar“ an. Sehr viele Infos, Details, Videos, Fotos, Konfigurator, aber leider immer wieder sehr lange Wartezeiten. Wir tippen wieder www.nissan.de ein und gucken diesmal unter „Service“. Hier gibt es u.a. die „Nissan Bank“:

„Die Nissan Bank ist für Sie da, wenn es um Ihre mobile Zukunft geht – mit umfangreichen Serviceleistungen und maßgeschneiderten Angeboten. Damit Sie auch weiterhin viel Freude am Autofahren haben oder sich in Kürze Ihr Traumauto leisten können, entwickeln wir überzeugende und marktgerechte Angebote ... Stellen Sie im Nissan CarConfigurator Ihr Wunschauto zusammen – per Mausklick

und maßgeschneiderten Angeboten. Damit Sie auch weiterhin viel Freude am Autofahren haben oder sich in Kürze Ihr Traumauto leisten können, entwickeln wir überzeugende und marktgerechte Angebote ... Stellen Sie im Nissan CarConfigurator Ihr Wunschauto zusammen – per Mausklick



wird Ihre Finanzierungs- oder Leasingrate berechnet.“ Gebrauchtwagen, Broschüren und Probefahrten online bestellen ist auch hier kein Problem.

5. OPEL

Auch bei www.opel.de klicken wir unter „Fahrzeuge“ den Unterpunkt „Nutzfahrzeuge“ an. Zur Auswahl stehen Combo Kastenwagen, Movano und Vivaro. „Combo Kastenwagen“ Produktinformation: „Der Kastenwagen hat eine Nutzlast von bis zu 742 kg. Da können Sie einfach alles transportieren. Schnell, bequem und sehr sicher. Eine halbhohe Trennwand schützt zum Beispiel die Ladung vor dem Verrutschen. Als einziger im Segment der Kleintransporter verfügt der Opel Combo Kastenwagen über ein Pedal Release System (PRS). Das Rundum-Schutzsystem mit verwindungssteifer Karosserie sowie verstärkten Säulen und Seitenschwellern geben ihm ein Höchstmaß an passiver Sicherheit. Serienmäßig sind beim Opel Combo Kastenwagen außerdem Fahrer-Airbag und 3-Punkt-Sicherheitsgurte vorn – Beifahrerairbag sowie Seitenairbag sind optional erhältlich.“

„Movano“: „Seine 6 Varianten Kastenwagen, Combi (mit bis zu 9 Sitzen), Bus (bis zu 16 Sitzen), Fahrgestell (Normal und Doppelkabine), Plattform und Windlauf lassen sich auf über 40 verschiedene Weisen kombinieren und ausstatten. Zum Beispiel als Werkstattwagen, Drei-Seiten-Kipper, Speditionskombi, Pritschenwagen, Kofferaufbau ... Nutzfahrzeuge werden unterschiedlich schwer beladen. Das Fahrverhalten wird aber nicht nur durch das Gewicht der Nutzlast, sondern auch durch Veränderungen im Schwerpunkt beeinflusst. Das ESP®Plus des Movano ist deshalb mit einem Lastsensor ausgestattet, der die Reaktion in Abhängigkeit von der Nutzlast moduliert und so eine schnelle und sichere Stabilisierung auch bei voller Beladung herbeiführt. ESP®Plus ist für alle Opel Movano Modelle bestellbar, jedoch nicht in Verbindung mit Tecshift-Getriebe und Luftfederung.“

„Vivaro“: „Die praktische Doppelkabine ermöglicht Ihnen beides – Personenbeförderung für bis zu 6 Personen und Transport von Material und Werkzeug.“ Nun ein Klick auf „Aktionen“. Wir lesen: „Autos mit Erdgasmotor erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. Mehr als 35.000 Fahrzeuge mit dem alternativen Antrieb sind bereits in Deutschland unterwegs – über 50% davon stammen von Opel ... Im Vergleich zu Superbenzin und Diesel ist Erdgas rund 50 bzw. 30% günstiger. Grund: Der Staat begnügt sich mit einem ermäßigten Steuersatz. Bei den aktuellen Erdgaspreisen kosten Sie 100 Kilometer mit dem Combo CNG nur rund 4 Euro. Verwiesen wird auch auf Links zum Thema Erdgasfahrzeuge, u.a. www.erdgas-fahren.de, www.gibgas.de

Unter „Services und Zubehör“ findet sich auch die Rubrik „Finanzierung“. Man gelangt zum Online-Neuwagenkalkulator oder auch bei der GMAC Bank: „Auf Grund langjähriger Erfahrung, spezieller Trainings und moderner Kalkulationsmöglichkeiten kann Ihnen Ihr GMAC Partner schnell, professionell und unverbindlich verschiedene Finanzierungs- und Leasingangebote von GMAC unterbreiten ... GMAC ist ein globaler Finanzdienstleister in den Bereichen Automobilfinanzierung, Immobilienfinanzierung, Commercial Finance und Versicherungen und mit seinen fast 34.000 Mitarbeitern in rund 40 Ländern vertreten ...“ Weitere Rubriken: Kataloge oder Probefahrt online anfordern, Händlersuche, Finanzierung, Autovermietung, Flottenlösungen u.a.



Commercial Finance und Versicherungen und mit seinen fast 34.000 Mitarbeitern in rund 40 Ländern vertreten ...“ Weitere Rubriken: Kataloge oder Probefahrt online anfordern, Händlersuche, Finanzierung, Autovermietung, Flottenlösungen u.a.

6. RENAULT

Bei www.renault.de aktivieren wir unter „Renault Modellpalette“ die Nutzfahrzeuge. Es werden fünf Modelle angeboten, u.a. der Kangoo Rapid: „Wer viel Zeit hinter dem Steuer verbringt, sollte sich an seinem Arbeitsplatz rundum wohlfühlen. Deshalb bietet der Renault Kangoo Rapid einen Fahrkomfort, den man eher bei einem Pkw als bei einem Nutzfahrzeug vermuten wür-

7. VW

de. Und mit noch mehr Platz und innovativen Ideen bringt er jedes Geschäft voran!“ Oder der „Master“: „Der Renault Master ist in drei Längen und Höhen erhältlich und bietet als Kastenwagen ein Ladevolumen von 8 bis 13,9 m³ verbunden mit einer Tonnage von 2,8 bis 3,5 t.“ Unter „Beratung und Kauf – Neuwagen“ klicken wir auf „2.500 Euro Umweltpremie“: „Neu: Jetzt vorreservieren. Die staatliche Umweltpremie in Höhe von 2.500 Euro kann schon mit Vorlage des rechtsverbindlichen Kaufvertrags beantragt werden. Ihr Renault Partner hilft Ihnen gerne bei der Abwicklung.“ Auch die Nutzfahrzeuge sind hier abgebildet mit Preisangeboten zu sehen.



Auch die Bluetooth-Kompatibilität ist eine Rubrik bei „Beratung und Kauf – Neuwagen“: „Die Bluetooth-Technologie ermöglicht es, Ihr Mobiltelefon mit dem Audiosystem Ihres Renault zu verbinden. Dies erlaubt die einfache und sichere Nutzung der wichtigsten Telefonfunktionen, ohne daß der Fahrer die Hände vom Lenkrad nehmen muß. Das Handy kann (nach einmaliger Registrierung) in der Tasche bleiben und muß nicht in einer speziellen Halterung befestigt werden. Die Kommunikation erfolgt über ein im Wageninnern integriertes Mikrofon und die Lautsprecher des Audiosystems ...“ Die Rubrik „Gewerbliche Kunden“ geleitet u.a. ins Renault Business Center: „Damit Sie sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können, erhalten Sie in den Renault Business Centern optimale Unterstützung. Die auf Flottenkunden und Nutzfahrzeuge spezialisierten Berater sind mit Ihren Anforderungen und Transportproblemen vertraut und können daher maßgeschneiderte Mobilitätslösungen entwickeln. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln sie Ihren individuellen Fahrzeugbedarf, finden heraus, welches Renault Modell am besten zu Ihnen paßt und zeigen Ihnen alle Möglichkeiten für individuelle Auf- und Umbauten sowie die Ausrüstung mit geeignetem Zubehör. Im Renault Business Center sind Sie jederzeit willkommen! Als Handwerker oder Dienstleistungsunternehmer, als Inhaber eines kleinen oder mittelständischen Unternehmens genauso wie als Flottenmanager eines internationalen Konzerns.“

Die Seite www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de wirkt auf den ersten Blick ein wenig gedrungen. Das liegt aber in erster Linie

an den vielen Infos. Wir klicken erst mal auf den „Caddy“: „Durch schmale Gassen. Durch dichten Verkehr. Durch den härtesten Arbeitstag. Der Kleine ist wendig wie ein Pkw und bietet gleichzeitig so viel Platz wie ein richtiges Nutzfahrzeug. Das macht den Caddy® zum Alleskönner in der Stadt. Mehr noch: Er ist ein echter Volkswagen und so wirtschaftlich, langlebig und zuverlässig, wie man es von einem solchen erwartet.“ Hier lesen wir auch „CarePort – maßgeschneiderte Leistungen für Ihr Nutzfahrzeug. Dank CarePort können Sie sich hundertprozentig auf Ihre Geschäfte konzentrieren, denn Ihnen werden alle erforderlichen Leistungen geboten, um Ihre Mobilität sicherzustellen.“ Draufklicken wir und landen bei www.vwn-careport.de

Um auch die anderen Nutzfahrzeuge beäugen zu können, müssen wir wieder auf „Startseite“ klicken. Wir wählen nun „Transporter“ aus: „Als 1950 der erste Transporter vom Band lief, konnte keiner wissen, daß er sich zur Legende entwickeln würde. Sicher, das Potential dazu hatte er. Vom ersten Tag an. Schließlich war er das Nutzfahrzeug, das eine einzige Aufgabe hatte: den Arbeitsalltag zu erleichtern. Und daran haben wir nichts geändert. Wir halten immer die Augen offen und entwickeln die passende Lösung für neue Anforderungen. Daß auch die fünfte Generation neue Maßstäbe setzt, hat einen einfachen Grund: Die zahlreichen Innovationen entstanden nicht auf dem Reißbrett. Sondern in der Praxis. Auf der Baustelle. Auf langen Strecken. Jede Verbesserung war und ist die direkte Lösung für veränderte Abläufe, Maße und Techniken der verschiedenen Branchen.“ Hier wird auch auf www.umbauten.de hingewiesen, die



Online-Informationsplattform für Aus- und Umbauten – Speziallösungen rund um die Fahrzeuge von Volkswagen Nutzfahrzeuge. Ein weiteres Modell ist der „Crafter“: „Die Klasse der leichten Nutzfahrzeuge. Seither haben viele innovative Veränderungen dazu beigetragen, die Arbeit zu erleichtern. Ob auf Speditionshöfen, Baustellen oder in Werkstätten. Heute bieten wir Ihnen ein lückenloses, maßgeschneidertes Angebot, denn es gibt für jeden Einsatz das passende Volkswagen Nutzfahrzeug.“

Unter „Beratung & Service“ klicken wir auf „Finanzdienstleistungen“: „Der Weg zu Ihrem neuen Volkswagen Nutzfahrzeug ist ebenso wirtschaftlich wie effizient. Das beginnt bereits bei der Fahrzeugbeschaffung: Sie entscheiden, was Ihrem Anspruch am meisten entspricht – bei Finanzierung oder Leasing ebenso wie bei der KFZ-Versicherung, Kreditabsicherung oder Anschlußgarantieversicherung. Damit jedem Ihrer Ansprüche Rechnung getragen ist – und Sie den Kopf frei haben für Ihre Ziele.“ In der linken Navigationsleiste lesen wir „Fahrzeugabholung“: „Die erste Begegnung mit Ihrem neuen Volkswagen ist etwas Besonderes. Mit unserem KundenCenter haben wir dafür einen speziellen Ort geschaffen. Im angenehmen Ambiente bietet das KundenCenter Raum

für Bekanntschaften: Den ersten Kontakt zwischen Ihnen und Ihrem Volkswagen – aber auch zwischen Ihnen und uns, Volkswagen Nutzfahrzeuge. Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren Neuen im Werk Hannover zu übernehmen. Als Hersteller kennen wir Ihr Fahrzeug bis ins kleinste Detail, gern geben wir unsere Informationen bei der Fahrzeugübergabe an Sie weiter. Weitere Informationen zu Fahrzeugabholung und Preisen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen-Partner.

