

Hier wieder ein Querschnitt durch das Shop-Geschehen der verschiedenen Gewerke. Vielfalt und Individualität sind die Markenzeichen moderner Handwerker ...

von Kurt Astel

www.bierkandt.com

Am 1.7.1982 gründete Lothar Bierkandt den privaten Handwerksbetrieb für Gasanlagen-, Heizungen-Sanitär-, und Großküchentechnik und ist seitdem in die Handwerksrolle bei der Handwerkskammer Neubrandenburg eingetragen. So stellt sich das Unternehmen von der Mecklenburgischen Seenplatte vor. „Begonnen hat alles mit der Installation, Reparatur und Wartung von Gasanlagen in öffentlichen Einrichtungen wie Schulen, Kindergärten, Gaststätten, bevor die Arbeiten an Heizungs- und Sanitäranlagen hinzukamen. Seitdem wurde unser Service stets erweitert und besonderer Wert auf den technischen Kundendienst gelegt. Seit dem 1.1.2008 hat Ulrike Bierkandt nach 25 Jahren das Familienunternehmen von Ihrem Vater übernommen. Im Jahr 1999 absolvierte sie ihre Meisterprüfung im Installateur- und Heizungsbauerhandwerk und ein paar Jahre später qualifizierte sie sich zum Betriebswirt im Handwerk ... In unserem Team sind 12 Monteure, 1 Meister, 3 Auszubildende und 2 Büroangestellte beschäftigt. Als Mitgliedsbetrieb in der SHK-Innung Mecklenburg-Strelitz/Neubrandenburg stehen wir für Qualität und Fachkompetenz zu fairen Preisen.“

In der Abteilung „Schnell-Finder“ lesen wir unter Heizung: „In unserem Heizung-Special erfahren Sie alles rund um das Thema Heizung. Interessieren Sie sich für eine Alternative zur Öl- bzw. Gasheizung? Heute stehen Ihnen viele Möglichkeiten bereit. Informieren Sie sich beispielsweise über Solaranlagen, Holzpellets oder Wärmepumpen. Darüber hinaus erhalten Sie hier Informationen zur Heizungsmodernisierung und zu vielen weiteren Bereichen...“

Oder „Klima und Lüftung“: „Frische Luft in Innenräumen, in denen wir uns mehr als 70% aufhalten, ist unverzichtbar für unsere Gesundheit. Komfortlüftungssysteme stellen einen gleichmäßigen Austausch von verbrauchter und frischer Luft sicher. Dieser gleichmäßige Luftaustausch sorgt für ein gesundes und angenehmes Raumklima, welches die Wohnqualität bestimmt. Informieren Sie sich hier über die kontrollierte Wohnraumlüftung.“

Die Rubrik „Online-Katalog“ ist unterteilt in die Sparten: ■ Bad (Duschabtrennungen, Spiegel, Wannen...) ■ Heizung (Heizkörper, Heizöltanks, Heizungs-pumpen... ■ Regenerative Energien (Solaranlagen, Wärmepumpen...) ■ Trinkwasser/Abwasser (Heißwassergeräte, Rohrsysteme, Wasserhähne...) ■ Zentral-



ONLINE-SHOPS IM HANDWERK (13)

staubsauger (auch Zubehör wie Differenzdruckmanometer) ■ Lüftung/Klima (Kanalventilatoren, Lüftungsleitungen...) ■ Küche (Spültischarmaturen, Umstellhandbrausen...)

In der Rubrik „Verfügbarkeit“ ist zu lesen: „Auf Grund der Vielzahl der Waren sind nicht immer alle Produkte sofort verfügbar. In Einzelfällen sind daher Lieferfristen von mehreren Wochen nicht vermeidbar. Sollte ein Artikel einmal nicht sofort verfügbar sein, werden wir Ihnen innerhalb von wenigen Tagen mitteilen, wann Sie mit der Lieferung rechnen können.“ Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch eine Regionalklausel: „Die Versendung der Artikel kann nur in einem Umkreis von 200 Kilometern von unserem Firmensitz erfolgen.“ Lieferung per Post, Spedition oder Abholung.

FAZIT Umfangreiche Homepage mit viel Inhalt und Service. Der angeschlossene Shop ist nahtlos ins Homepage-Layout integriert und setzt auf Markenhersteller.

www.steiners-malerei.at



Malermester Jürgen Steiner aus dem oberösterreichischen Schlüßlberg ist spezialisiert auf Fassaden, Wischtechnik, Lasurtechnik, Gipsstuck, Holzaufhellung und vieles mehr. Auszug aus der Rubrik „Spatula Stuhli (Spachteltechnik)“: „Spatula Stuhli ist lebendig, natürlich. Immer wieder anders. Auserlesener, effektvoller Mineralspachtel auf Kalkbasis mit Glanzvermögen je nach Verarbeitung. Der Mensch liebt es, in der Natur und an der Sonne zu leben. Dies erhebt seinen spirituellen Zustand und er wird von der Sonne beim Sonnenuntergang verführt. Beim Kontakt mit diesen Farben nähert er sich seinen besten Gedanken und seinem eigenen inneren Gleichgewicht. Die Farben der Sonne sind die Farben des Menschen.“

In seinem Online-Shop bietet er „Sonderpreise für Häuslbauer, Renovierer und Großabnehmer auf Anfrage“. In der Rubrik „Liefer- und Versandkosten“ lesen wir:

„Die Abholung von Brillux-Materialien ist bei der Firma Steiner in Schlüßlberg möglich. Synthesema-Materialien können in den Auslieferungslagern in ganz Österreich abgeholt werden.“ Außerdem wird die Eigenmarke „Steiners-Farben“ angeboten.

ANGEKLIKT

Hier alle bisherigen Homepages aus unserer Reihe „Online-Shops im Handwerk“:

www.maler-buchardt.de, www.tippelt.de, www.schuster-gebaudetchnik.de, www.glaserei-ludewig.com, www.dersteinmetz.de, www.haidl-spenglerei.de, www.barenborg.de, www.shk-brunner-prackenbach.de, www.poertner-herford.de, www.handwerker-geschenke.de, www.wohlfeil.de, www.schreinerei-thomaier.de, www.licht-idee.de, www.feuerdepot.de, www.sat-shop-bandte.de, www.hase-elektro.de, www.farbe-und-technik.de, www.dasfenster.de, www.tischlerei-kloepfer.de, www.elektrobauausatz.eu, www.martin-schnee.de, www.malermester-berg.de, www.cavier.de, www.schrankwerk.de, www.e-special-shop.de, www.bau-wartenberg.de, www.organiska-elektro.de

FAZIT Konzeptionell individuell gestaltete Homepage mit kleinem angeschlossenen Online-Shop. Die weiße Malerfarbe als Hintergrund auf jeder Seite macht sich gut.

www.elektroschneider-freiburg.de

Unsere Firma wurde von Hermann Schneider am 01.09.1968 gegründet ... Seit dieser Zeit sind in unserer Firma 17 Lehrlinge (später Auszubildende) zu Elektroinstallateuren ausgebildet worden ... Momentan sind wir 2 Elektromeister, 1 Obermonteur mit technischem Fachwirt, ein Monteur und ein Auszubildender.

Rubrik Service: Service wird bei uns „Groß“ geschrieben. Wenn irgend möglich, sind wir in der Lage, fast jeden Auftrag im Bereich Sanierung und Erweiterung Ihrer Wohnungsinstallation im Rahmen von drei Werktagen zu beginnen. Im Ernstfall



sind wir auch in der Lage, sofort zu reagieren, wenn der elektrische Notstand ausbricht. Da aber auch wir irgendwann eine Pause einlegen müssen, sind wir wie andere Innungsbetriebe der Notdienstgruppe beigetreten. Das heißt 2-3mal im Jahr sind wir für eine Woche nicht nur für unsere Kunden 24Std. in Bereitschaft. In den restlichen Zeiten, wenn Sie uns nicht erreichen, hilft dann auch unseren Kunden der

Notdienst der Elektroinnung Freiburg. Zum Online-Shop: Hinweis für alle Neukunden – wir sind ein kleiner, familiär geführter Handwerksbetrieb und legen größten Wert auf zufriedene Kundschaft. Wenn Sie mit einem Artikel aus unserem Sortiment Probleme haben sollten, oder mit unserem Service nicht zufrieden waren, teilen Sie mir das bitte umgehend mit. Ich werde sicher für jedes Problem eine Lösung finden. Es gibt in der heutigen Zeit nichts schlimmeres als schlechte Bewertungen auf Suchmaschinen oder Bewertungsportalen. Vielen Dank! Als Kleinstbetrieb haben wir die meisten Artikel natürlich nicht auf Lager, werden aber bis zu 2mal täglich von unseren Großhändlern angefahren. Wenn Sie jetzt einen Artikel auswählen, der als Auslaufartikel bekannt ist, hat eine Bestellung gar keinen Wert, da wir ihn dann auch nicht mehr erhalten.

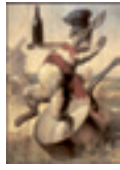
Der Shop ist in fünf Rubriken unterteilt: ■ Aktions-Sortiment ■ Licht-Lampen-Leuchten ■ Installations-Baumaterial ■ Heizung-Lüftung-Klima ■ Leitungen und Kabel

Rubrik „Liefer- und Versandkosten“ (Auszug): „Innerhalb Deutschlands liefern wir Waren, die in ein Paket von

120x60x60cm verpackt werden können, deren Gewicht unter 10kg wiegt und deren Bestellwert über 55,00 EUR beträgt, versandkostenfrei...“

FAZIT
Solider Shop mit umfangreichem Sortiment von Antenne bis Ventilator.

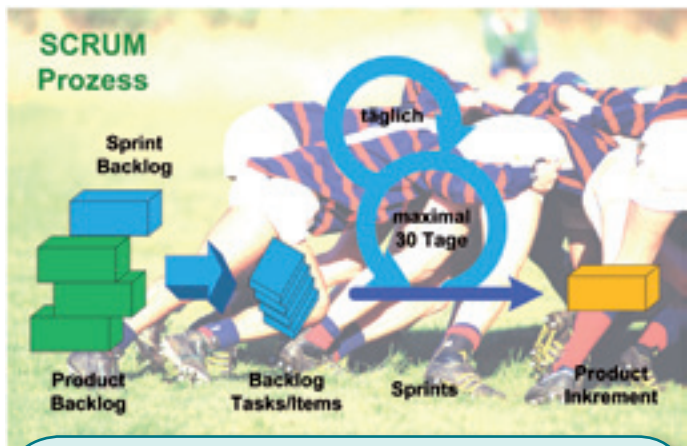
Zur Butte Montmartre in Paris gehört seit dem 19. Jh. das Kabarett „Le Lapin Agile“. Das Schild des renommierten Hauses zeigt ein Bild von André Gill: Ein müzzetragendes Kaninchen, mit der rechten Pfote eine Flasche Wein servierend, entflieht flink der ihm zgedachten Pfanne – eine gelungene, weil sofort vorstellbare Beschreibung des Begriffes „agil“ ...



Heute ist die Eigenschaft der „Agilität“ längst zur erstrebens-

nagement für IT-Projekte muß dazu beitragen, die verhängnisvolle Lücke zwischen realen Geschäftsprozessen und ihrer nachhinkenden Widerspiegelung in den IT-Applikationen möglichst schnell zu überwinden.

Verschärfte Konkurrenz, Einbindung als Zulieferer in Just-in-Time-Ketten, Sicherung der Kundenloyalität in einem globalen Umfeld und steigender Zeitdruck für laufende und vorgesehene IT-Projekte sind nur



AGILES PROJEKTMANAGEMENT MIT SCRUM

Prof. Dr. Klaus Kruczynski, Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig *

werten Herausforderung geworden, weil damit Erfolgspotentiale verbunden sind, die für die Schnelligkeit der Gesellschaft und des Marktes relevant sind. Unternehmen müssen agil sein, wenn sie im globalen Zeitalter fähig sein wollen, der Dynamik der Märkte zu entsprechen. Business Intelligence wird dank mobiler Technologien agil und ist damit in der Lage, analytische Informationen in Echtzeit zu liefern und über in der Zukunft zu erwartende Entwicklungen Auskunft zu geben. Agiles Ma-

einige der Herausforderungen, denen das IT-Projektmanagement Rechnung tragen muß. Die eingeübten Methoden und Techniken des klassischen Vorgehens reichen nicht mehr aus, den modernen Anforderungen gerecht zu werden. Mit Hilfe des agilen Projektmanagements, das seit zehn Jahren immer breitere Anwendungsfelder erschließt, öffnen sich neue Wege. Dabei verdient Scrum eine besondere Beachtung, weil trotz der steigenden Komplexität der Projekthalte mit erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen