

„Werbung im mobilen Bereich ist nur für große Konzerne wichtig“ eine Auffassung, die gerade bei klein- und mittelständischen Betrieben verbreitet, aber falsch ist. Kunden sind heute zunehmend oft mobil unterwegs und suchen via Handy oder Smartphone nach Kontakten und Informationen. Wer als Unternehmen erfolgreich wirtschaften will, sollte daher an seine Präsenz im mobilen Umfeld denken. Dafür bietet Das Telefonbuch mit seinen mobilen Anwendungen eine effiziente Lösung.

Suchen und gefunden werden...

Die Website mobil.dastelefonbuch.de und die Apps für iPhone/iPad, Android-Handys, Windows Phone 8 und Blackberry zählen monatlich über 11,7 Millionen Seitenaufrufe. Damit ist Das Telefonbuch im mobilen Bereich ein lukratives Werbemedium. Hier gilt das Credo „Jeden Tag nützlich“, denn nirgendwo sonst können Unternehmen an 365 Tagen zu jeder Zeit von jedem Ort aus so konsequent und zuverlässig gefunden werden wie in Das Telefonbuch. Unternehmen, die hier mit einem eigenen Firmeneintrag präsent sind, können neben Basisinformationen wie Name, Adresse oder Telefonnummer ihre Geschäfts- oder Firmenpräsenz durch die Integration zusätzlicher Informationen wie Öffnungszeiten, Logos, Anzeigen, Videos, Download-Angebote oder Coupons optimieren. Durch Banner, Rubrik-Icons und Co. lassen sich Einträge besonders hervorheben und die Sichtbarkeit des eigenen Angebots erhöhen. Die Android-App von Das Telefonbuch wartet seit diesem Jahr mit einer praktischen Neuerung auf: Tätigt der Kunde einen Geschäftsanruf, der nicht beantwortet wird, ermittelt die App sofort den angerufenen Geschäftstyp und schlägt binnen Sekunden alternative Adress- und Kontaktdaten im Umkreis vor. Wer hier als Alternative angezeigt wird, profitiert. Allen Interessierten bietet Das Telefonbuch einen kostenlosen Firmeneintrag zum Testen für mindestens drei Monate an.

Das Telefonbuch wird gemeinschaftlich von 38 Verlagen und der DeTeMedien GmbH herausgegeben. Das Medium ermöglicht zu jeder Zeit und von jedem Ort aus Zugriff auf über 30 Millionen verbindliche Adress-

daten: Online über dastelefonbuch.de, mobil unter mobil.dastelefonbuch.de, per App für iPhone und iPad, Android-Handys, Windows 8, BlackBerry oder klassisch als Sprachauskunft, gedruckte Ausgabe oder DVD.



... IM HANDWERK: Einzelanwendung oder Ergänzung zur Bürosoftware

Nahtlos zwischen Büro und Baustelle

Eine nahtlos in die Branchenlösung integrierte mobile Auftragsbearbeitung steht den Anwendern von ADDISON Handwerk jetzt für Tablets zur Verfügung. In der „Mobilzentrale“ im Büro werden alle auftragsrelevanten Daten gesammelt und der laut Auftrag zuständige Monteur automatisch zugeordnet. Zum jeweiligen Auftrag können verschiedene Dateien, wie z. B. Wartungsanweisungen, Schaltpläne



oder Bohrschablonen etc., hinzugefügt werden. Auf dem Tablet ruft der Monteur per Knopfdruck die ihm übermittelten Aufträge ab. Er sieht je Auftrag die relevanten Daten

wie Termin, Uhrzeit, Kontaktdaten und Inhalt. Sobald er den Auftrag startet, wird der neue Status „live“ ins Büro übertragen und durch farbliche Markierung hervorgehoben.

Nach Beendigung des Auftrags unterzeichnet der Kunde auf dem Tablet ein entsprechendes Formular. Das ausgefüllte Auftragsformular wird zusammen mit Bemerkungen und Notizen, bei Bedarf auch durch Fotos ergänzt, ins Büro übertragen. Sollte aktuell keine Internetverbindung zur Verfügung stehen, so werden die Daten offline gespeichert und können zu einem späteren Zeitpunkt versendet werden.

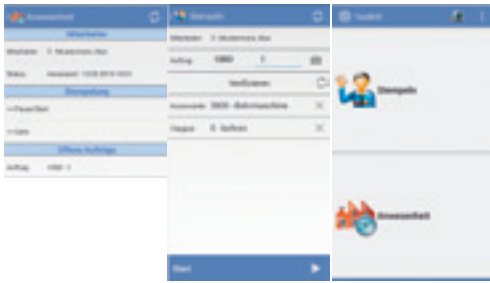
In der Mobilzentrale des Handwerksprogramms ist auf einen Blick ersichtlich, welche Aufträge begonnen bzw. noch nicht gestartet wurden und welche als fertig gemeldet sind und zur Abrechnung bereitstehen. Bei der Rechnungserstellung wird automatisch das vom Monteur ausgefüllte Auftrags-

formular geöffnet, um die zu berechnenden Werte in die Rechnung zu übernehmen. Auch bei eventuell auftretenden Ablaufproblemen, wie z.B. der Ablehnung eines Auftrags aufgrund von Auslastung des Monteurs, kann schnell reagiert und neu disponiert werden.

Module zur Betriebsdatenerfassung

Betriebsdatenerfassung (BDE) gewinnt in immer mehr Unternehmen an Bedeutung. Mit deren Hilfe erhält man einen Überblick über Produktionszeiten, Lagerbewegungen und die Zeiterfassung der Mitarbeiter. Die TaxBDE aus dem Hause Vectotax liefert Ist-Daten über die Produktionsprozesse und übergibt sie. Sie bildet die Basis für die Optimierung der Arbeitsabläufe und den Betriebsmitteleinsatz durch objektive Ablaufbewertungen. Als TaxBDE stehen viele unterschiedliche preisgleiche BDE-Modelle zur Auswahl. Mit dem Kunden wird daraus das passende Modell ausgewählt und in das Branchenprogramm TaxMetal integriert. Denn in der Produktion erfolgt die Datenerfassung anders als in der Konstruktion, im Lager anders als auf der

Baustelle – und nicht immer müssen alle Informationen erfasst und dargestellt werden ... Das als integrierter Baustein erhältliche



BDE-Modul optimiert Prozesse, schafft Transparenz und spart effektiv Arbeitszeit. Die Erfassung in Lager, Konstruktion oder Produktion erfolgt je nach Situation mittels Barcodescanner, mobilen Erfassungsgeräten, Tastatur oder Touchscreen. Die Daten werden direkt in TaxMetall weiterverarbeitet. Damit ist immer bekannt, was welcher Auftrag gekostet hat und wie lange daran gearbeitet wurde. Die TaxBDE schließt die Lücke zwischen Ist-Daten und Soll-Kalkulation. Die Datenerfassung unterwegs erfolgt mobil über die Tax-BDE-App. Die Daten werden über das Gerät gescannt und stehen in TaxMetall zur Weiterverarbeitung zur Verfügung. Die App gibt's für Android-Smartphones und Tablets. Für iPhone und iPad ist sie in Vorbereitung.

Technische Dokumentation

Mit einer neuen App vereinfacht die gds-Gruppe den Workflow in der technischen Dokumentation: Anstelle von Notizblock, Kamera, Laptop & Co. benötigen tech-



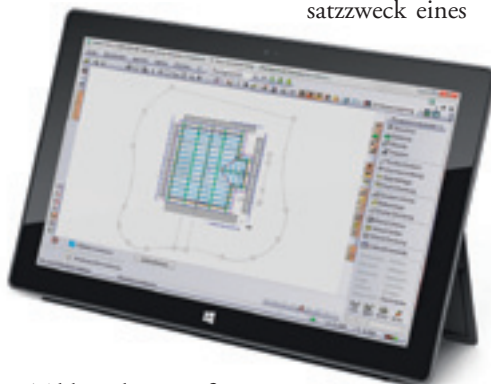
Weltneuheit – gds stellt App für Technische Dokumentation vor

nische Redakteure für die Recherche nur noch ein Smartphone oder ein Tablet, auf das die Anwendung info2app installiert wurde. Hierüber können dann Bild-, Video-, Sprach- oder Textinformationen strukturiert aufgenommen und anschlie-

ßend in ein Redaktionssystem überspielt werden. „Wir haben mit dieser App eine Innovation entwickelt, die die Recherche von Informationen zur Erstellung von z. B. Betriebsanleitungen deutlich vereinfacht und die eine strukturierte Verwaltung der Daten ermöglicht“, sagt Christian Paul, Leiter Software & Lösungen bei gds. „Wieder am Arbeitsplatz angekommen, können die Daten direkt in die Arbeitsumgebung, beispielsweise in das gds-Redaktionssystem docuglobe, übertragen werden“, so Paul weiter. Ein Redaktionssystem sei für den effektiven Einsatz von info2app jedoch keine Voraussetzung. Zunächst wird die App für Android-Geräte verfügbar sein.

SEMA auf dem Tablet

Tablets als Mini-PC für die Baustelle werden speziell im Handwerk immer beliebter. SEMA hat diesen Trend genutzt und seine Software fit für's Tablet gemacht. Obwohl das SEMA-Programm sehr umfangreich ist, ist es hier tatsächlich komplett nutzbar. Betrachtet man den eigentlichen Einsatzzweck eines



Tablets, dann muß man sich ehrlicherweise die Frage stellen, was man damit tun möchte. Genauso verhält es sich mit SEMA auf dem Tablet. Prinzipiell sind alle Funktionen dank einer einblendbaren Tastatur möglich. Man kann natürlich auch Maus und Tastatur anstecken und dann ganz normal konstruieren. Ob jemandem die Arbeit mit Tablet statt PC oder Laptop tatsächlich liegt, muß jeder für sich entscheiden. Viel interessanter sind die wirklich sinnvollen Möglichkeiten der Nutzung eines Tablet-PCs wie beispielsweise ein

Bauvorhaben beim Kunden zu präsentieren. Auch das Laser-Aufmaß mittels Theodolit wird mit der Tabletlösung noch flexibler. Die Aufgabenverwaltung im Kontrollcenter bekommt ganz neue Einsatzmöglichkeiten, denn jetzt kann man direkt auf der Baustelle ein Foto eines Bauzustands machen und diesen mittels Aufgabenhinweis im SEMA-Bauvorhaben dokumentieren. Damit geht kein Detail mehr verloren.

e-Vergabe-Bekanntmachungen

Ausschreibung+ ist eine App für Windows 8, die der IT-Dienstleister adesso aus Dortmund kostenfrei zur Verfügung stellt. Damit kann man sich über aktuelle Ausschreibungen auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes informieren. Wer an öffentlichen Ausschreibungen des Beschaffungsamtes auf der Plattform e-Vergabe (www.evergabe-online.de) interessiert ist, muß diese ständig im Auge behalten. Kleinere Unternehmen, Handwerker oder auch Freiberufler haben dafür aber in der Regel keine Ressourcen. Ausschreibung+ ist eine App für das Desktop- und Tablet-Betriebssystem Windows 8, die alle benötigten Informationen automatisch auf den jeweiligen Geräten bereitstellt.

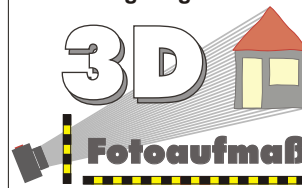
Mit der App kann der Nutzer die Plattform anhand verschiedener Filterkriterien wie z.B. dem Ausführungsort oder Art der angefragten Leistung filtern. Wiederkehrende Filterkombinationen lassen sich speichern und erneut ausführen. Werden zu den individuellen Filtern passende Ausschreibungen gefunden, kann man diese als Favoriten kennzeichnen; sie werden dann wie die Suchprofile auf der Startseite der App angezeigt. Interessante Ergebnisse lassen sich für eine spätere Verarbeitung markieren und sammeln. Nach der Synchronisierung mit der Plattform stehen die relevanten Daten auch offline zur Verfügung. Der Benutzer kann interessante Ausschreibungen auch mit anderen teilen, beispielsweise per E-Mail.

Mobile und lokale Zeiterfassung

Die Zeiterfassung mit dem Smartphone erspart den Mitarbeitern umständli-

— Anzeige —

3D-Fassadenvermessung
Ein Foto genügt



BONK Computersysteme
Tel. + 49 69-670 22 33

www.3d-fotoaufmass.de

>> che Notizen und den Weg in die Buchhaltung zur Übergabe der Aufzeichnungen. Mit der Zeiterfassungsapp *comtime* aus dem Hause Comtech reichen zwei Klicks zur Erfassung: Bei der Ankunft beim Kunden drückt der Mitarbeiter den Button „Baustelle kommen“, beim Verlassen „Baustelle gehen“.

Die Daten werden danach über den Comtech Webservice an das Projekt gesendet. Ist das Smartphone nicht online, werden die Daten zwischengespeichert und erst dann gesendet, wenn wieder eine Verbindung mit dem Webservice besteht. Von hier können die Daten noch kontrolliert



comtimeOffice



comtimeVerteiler

und ggf. geändert werden, danach erfolgt automatisch die Belastung des Projektes und die Verbuchung am Zeitkonto des Mitarbeiters. Ergänzt durch Urlaub, Krankenstand usw. ist das Zeitprofil komplett.

Sind die Daten vom Smartphone an den Rechner gesendet, können die Daten über das CRM-System *cominfo* direkt abgerufen werden. Außerdem werden mit *comtime* alle Tätigkeiten, Überstunden, Urlaube, Zeitausgleich und Krankenstände in einer einfach zu bedienenden Oberfläche erfasst und laufend protokolliert.

