

Kommunikation steht oft nicht an erster Stelle der Ausbildung von Handwerksberufen. ChatGPT, Claude & Co. können dabei unterstützen, diesbezügliche Barrieren zu überwinden und sich beruflich weiterzuentwickeln. Sie helfen bei der Formulierung schriftlicher Kommunikation und ermöglichen Angehörigen handwerklicher Berufe, selbstbestimmter zu agieren und Selbstvertrauen in der Business-Kommunikation zu gewinnen ... |
VON SVENJA SCHÖLERMANN

Viele verbinden KI im Handwerk sofort mit Robotern oder der vollständigen Automatisierung von Arbeitsschritten. Doch die Realität ist vielschichtiger. Es geht nicht darum, Menschen zu ersetzen, sondern darum, bestehende Arbeitsplätze zu stärken und die Menschen, die diese ausfüllen, in ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Folgender beobachteter Fall aus einem Gebäudereinigungsunternehmen ist ein typisches Beispiel:



Ein ausgebildeter Glas- und Gebäudereiniger mit Migrationshintergrund, der zum Objekt-leiter befördert wurde, stand vor der Herausforderung, auf Augenhöhe mit den Vertretern einer großen internationalen Anwaltskanzlei zu kommunizieren. Obwohl er die deutsche Sprache gut beherrscht, fehlte es ihm an Routine in der Business-Kommunikation. Hier setzte die Firma auf ChatGPT. Damit konnte der Mitarbeiter E-Mails selbständig formulieren, ohne daß jemand Korrekturlesen mußte. Die Möglichkeit, professionell zu kommunizieren, ohne Angst vor Fehlern, stärkte das Selbstvertrauen. Es sind dann

ChatGPT

Capabilities

CHATGPT IM HANDWERK

Kommunikative Barrieren überwinden, Selbstvertrauen stärken

auch nicht erst zusätzliche Kurse zur Kundenkommunikation nötig – für Menschen, die früh aufstehen und körperlich arbeiten, oft ohnehin nicht praktikabel.

Entscheidender Empowerment-Faktor

KI vermittelt nicht unbedingt neues Wissen. Sondern sie hilft, vorhandenes Wissen kommunikativ so aufzubereiten, daß es von verschiedenen Empfängergruppen optimal verstanden wird. Dies ist ein entscheidender Empowerment-Faktor, der Menschen aus Handwerksberufen hilft, sich eloquent in einem neuen, bürolastigeren Kontext zu bewegen. ChatGPT hilft, ein – tatsächliches oder nur gefühltes – Defizit zu überwinden. Die tägliche Konfrontation mit gut formulierten Texten durch ChatGPT führt gleichzeitig zu einem nachhaltigen Lerneffekt. Dies ersetzt teure Lehrgänge, die sich kleine Unternehmen oft nicht leisten können.



Svenja Schölermann ist Senior Manager AI Solutions bei Solita Deutschland

Zukunftsperspektiven im Handwerk

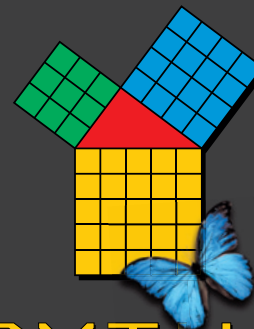
Großes Potential hat KI darüber hinaus beispielsweise in den Bereichen Sensorik und datengesteuerte Arbeitsabläufe. KI-gesteuerte Tablets könnten Mitarbeiter zum Beispiel in großen Reinigungsflächen unterstützen, die dadurch eigenständiger arbeiten, ohne ständige Überwachung durch Objektleiter.

Thema Datensicherheit

Ein kritischer Punkt ist die Datensicherheit. Jedem muß bewußt sein, daß keine Mitarbeiterdaten in die KI eingegeben werden dürfen. Denn es ist unüberprüfbar, was mit diesen Daten geschieht und wie sie kontrolliert werden. Dies ist eine klare Grenze, die jedes Handwerksunternehmen ziehen muß, um die Verantwortung gegenüber seinen Mitarbeitern wahrzunehmen. Sensibilisierung und Aufklärung gehören bei der Nutzung generativer KI also definitiv dazu.

FAZIT

Die Nutzung von Sprachmodellen wie ChatGPT, Claude & Co. zeigt im Handwerk ein enormes Potential, kommunikative Barrieren zu überwinden und Mitarbeiter zu unterstützen. Es ermöglicht persönliches Wachstum, steigert das Selbstvertrauen und fördert die Effizienz im Arbeitsalltag. Wichtig ist dabei, sich der Grenzen der Technologie bewußt zu sein, insbesondere im Hinblick auf Datensicherheit und die Notwendigkeit, Informationen kritisch zu hinterfragen. Durch eine bewußte und verantwortungsvolle Nutzung kann KI das Handwerk transformieren und den Menschen, die es prägen, neue Möglichkeiten eröffnen. ✉



PYTHA
3D-CAD-SOFTWARE

KI
ASSISTENT



Starten Sie in Ihre ganz persönliche KI-Ära, mit dem PYTHA KI-Assistenten!

Der PYTHA KI-Assistent:

- Gibt intelligente Anleitungen zu PYTHA
- Erzeugt nahtlos kachelbare Materialien
- Rendert fotorealistische Bilder in Sekunden
- Tauscht den umgebenden Raum, die Lichtstimmung, Accessoires usw. auf Knopfdruck aus
- Setzt ausdrucksstarke Handskizzen in Ihre Zeichnungen
-und konstruiert sogar Schränke für Sie

pytha@pytha.de | Tel. +49 6021 370 60

WWW.PYTHA.DE