

FORD UPTIME EVENT IN FREIBURG:

Ford Händler überwachen pro-aktiv die Einsatzbereitschaft der Kundentransporter

Für Handwerker sind ihre Fahrzeuge Werkzeuge, mit denen sie ihr Geld verdienen. Deshalb sind geringere Ausfallzeiten auch ein positiver Kostenfaktor. Wenn alle Transporter oder Pick-ups zur Verfügung stehen, können Baustellen und Serviceeinsätze planmäßig stattfinden. Aufträge werden pünktlich fertig, Kunden sind zufrieden ... | VON GUNDO SANDERS



Beim Freiburger Händler Ernst+König wurde der Ford PRO Dealer Uptime Service präsentiert.

Das war auch schon Inhalt meines Beitrags „Ready Set Ford“ vom Bilster Berg zu neuen Modellen und weniger Ausfallzeiten (https://www.handwerke.de/pdf/CiH_5-6-26_NFZ_FordPro.pdf). Diesen Aspekt vertiefte jetzt ein Besuch bei dem Freiburger Ford-Händler Ernst+König. Er wirbt mit dem Slogan „Wir bewegen Baden“, hat 10 Standorte in der Region und engagiert sich auch beim SC Freiburg etwa mit einem roten eSport Mobil auf Transit Custom Basis.

Dieser Händler war einer der 16 Testkunden für das neue Ford Pro Angebot Dealer Uptime Services, das jetzt allen Ford Pro Händlern angeboten wird. Alle 16 hatten in Deutschland und Österreich an dem mehr als einjährigen Test teilgenommen. Insgesamt betreuten die

Ford-Händler dabei mehr als 2.800 Fahrzeuge von mehr als 250 Gewerbekunden. Damit wird die Lösung, die Ford Deutschland selbst bislang nur seinen großen Flottenkunden anbietet, jetzt auch zu einem möglichen Service der Ford Pro Händler für ihre Gewerbekunden mit kleinen Flotten.

„1 Millionen Tage zusätzlicher Betriebszeit“ als Ziel: Bis zu 80 % an Wartungen und Verschleißreparaturen können mobil beim Kunden oder an dessen Einsatzort ausgeführt werden. So wird „leere“ Zeit sinnvoll genutzt, ohne daß es mehr kostet. Sollte doch mal ein Werkstattaufenthalt notwendig sein (Arbeiten an Motor, Getriebe oder Karosserie), gibt es passende Gewerbelösungen von Ford Pro Mobility. Über 100 Ford Händler in ganz Deutschland bieten zusammen mit der Crailsheimer >>



Der E-Transit Custom AWD überzeugte rund um Freiburg ebenfalls.

» Stegmaier Gruppe Ersatzmobilität auch mit Kühlfahrzeugen, Kippern, Glastransportern, Servicefahrzeugen u.ä. an. So kann der Werkstattaufenthalt durch ein passendes Ersatzfahrzeug überbrückt werden, ohne die Mobilität des Betriebes einzuschränken. Seit 2024 gibt es Ford Pro Mobility mit flächendeckendem Servicenetz für Notfallhilfe oder Langzeitmieten von umgebauten Nutzfahrzeugen. An inzwischen mehr als 100 Standorten in Deutschland hat sich die Anzahl der Mietverträge für diese Spezialfahrzeuge auf fast 11.000 erhöht – rund 3,5-mal so viele wie im Jahr zuvor. Nach Einwilligung der Kunden zeigt die neu entwickelte Software die Daten der vernetzten Fahrzeuge. So erhalten die Ford Händler einen Überblick über den

technischen Zustand der Flotte. Sie sehen aktive Fahrzeugwarnmeldungen, aber auch regulär anstehende Wartungen, kennen z. B. den aktuellen Ölzustand jedes Flottenfahrzeugs oder wissen, wann für welches Modell ein Software-Update verfügbar ist.

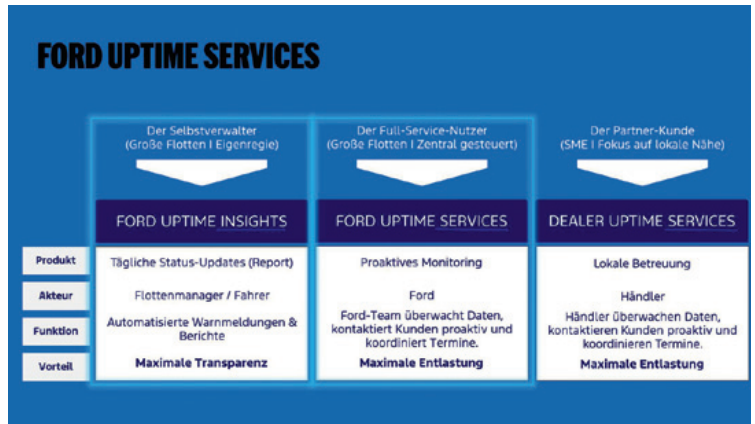
Mit dem Metzgermeister Ulrich Reichenbach aus dem Glottertal unweit der legendären TV-Schwarzwaldklinik war auch ein Lebensmittelhandwerker eingeladen. Er ist Inhaber der Metzgerei Reichenbach und einer der Kunden, deren Flotte das Autohaus Ernst+König mit Dealer Uptime Services betreut. „Wir müssen nicht mehr den Zustand unserer Flotte überprüfen oder uns um Servicetermine kümmern“, sagt Reichenbach. „Das macht jetzt die Werkstatt für uns. So sparen wir Zeit und können uns auf unser Geschäft konzentrieren.“ Wer sich jetzt fragt, ob eine KI das nicht schneller und vielleicht sogar besser könnte, für den präsentierte Ford dann sieben Tage später die passende Antwort: Ford Pro AI. In den USA bereits erprobt, wird sie jetzt auch in Deutschland Bestandteil von Ford Pro Telematics. Damit klappt es noch nicht für den Händlerservice bei kleineren Flotten, wie etwa von Handwerkern. Aber ein erster Schritt ist getan!

So soll KI helfen: Der KI-Assistent analysiert automatisiert die Daten von Firmenfahrzeugen, stellt passgenaue Reportings bereit und liefert Optimierungsansätze; so werden Kostenanalysen, Serviceplanungen, Fahrzeugtrackings, Rechnungsstellung und vieles mehr erleichtert und beschleunigt. Bei etwa 200 Flottenmanagern in Deutschland und Großbritannien hatte Ford Pro erfragt, wieviel Aufwand wiederkehrende Aufgaben rund um die Flottenthematik typischerweise mit sich bringen. So kostet etwa ein unerwarteter

Fahrzeugausfall durchschnittlich 2,4 Stunden Verwaltungsarbeit – in mittleren und großen Flotten steigt dieser Wert sogar auf bis zu 2,7 Stunden je Vorfall.

„Flottenmanager müssen viele verschiedene Aufgaben bewältigen. Dieser Mix aus Problemlösung und Verwaltungsaufgaben nimmt oft einen großen Teil ihres Arbeitstages in Anspruch. Mit Ford Pro AI können sie jetzt viel Zeit und Ressourcen sparen, denn unser neues Tool vereinfacht das Flottenmanagement. Es erledigt große und kleine Routineaufgaben in wenigen Minuten“, erklärt Jeremy Gould, Direktor Ford Pro Solutions Europa. Handwerker, Buchhalter oder operative Kräfte, die die Flottenthemen neben ihren eigentlichen Aufgaben managen, benötigen dafür zwischen fünf und zehn Prozent ihrer gesamten Arbeitszeit. Dieser „Nebenjob“ mit Aufgaben wie Abwicklung von Unfallschäden, Erfassung von Tankbelegen oder Aushandlung von Leasingbedingungen summiert sich schnell auf 15 bis 20 Stunden im Monat. Zudem gaben 60 % der befragten Flottenverantwortlichen an, daß sie sich täglich mit der Erfassung und Analyse der Gesamtbetriebskosten befassen.

Dazu erfaßt der KI-Assistent zahlreiche Daten vernetzter Flottenfahrzeuge – unter anderem zum technischen Zustand des Antriebsstrangs und zum Wartungsbedarf, zur Nutzung der Sicherheitsgurte und vieles mehr. Diese Informationen wandelt Ford Pro AI automatisiert in konkrete Maßnahmen um, mit denen sich die Betriebszeit der Fahrzeuge steigern und die Sicherheit der Fahrer optimieren läßt. Der beim Event in Freiburg erstmals gezeigte Ford E-Transit Custom AWD machte auf mich einen guten Eindruck, war mit dem Allradantrieb auch auf herausforderndem Untergrund sicher und überzeugend unterwegs. <<



Muß dann doch mal ein Transporter in die Werkstatt, bietet Ford PRO Mobility bei über 100 Händlern auch besondere Ersatzfahrzeuge – etwa mit Kipper oder als Glastransporter.