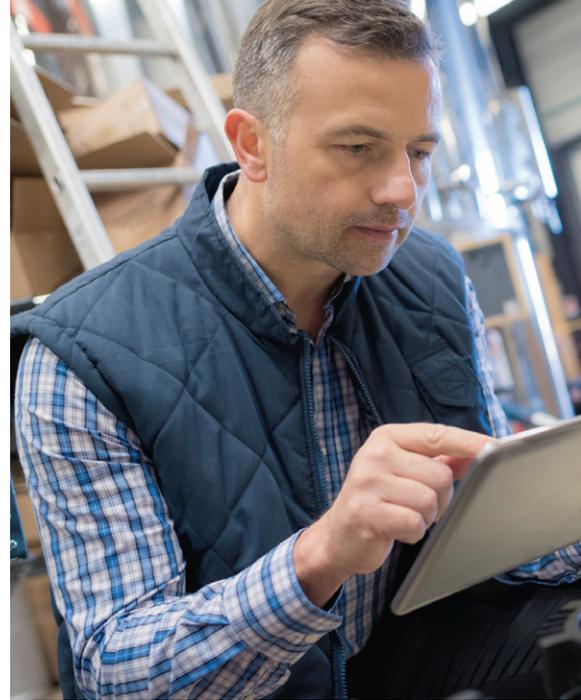


DIGITALE DIENSTE FÜR HANDWERKER:

Nun die Hände frei ...

Kleine Handwerksbetriebe, Selbständige und Lohnunternehmer arbeiten tagsüber auf der Baustelle bzw. vor Ort beim Kunden und müssen abends die Administration erledigen. Ein Schweizer Start-Up hat in Kooperation mit einem deutschen Softwarehaus auf Basis einer standardisierten Lowcode-Plattform eine cloudbasierte Lösung entwickelt, die Handwerkern den Rücken und damit die Hände freihält. Sie umfaßt alle Prozessschritte von der Angebotserstellung bis zur Rechnung. Über eine App können alle Leistungen bereits mobil vor Ort erfaßt werden ... | VON NADJA MÜLLER UND ANDREAS DEGEN



Der Schweizer Dienst KMUNDO des Software Start-Ups Starsolutions aus Riggisberg, Schweiz, bietet für KMU, Klein- und Lohnunternehmer sowie Selbständige aus dem Handwerk eine Cloud-Plattform als Standardlösung an, über die sie ihre Aufträge, Angebote, Leistungserfassung und Rechnungen einfach und digital abwickeln können. Eine App ergänzt und komplettiert das Angebot. Die Cloud-Software KMUNDO wurde als White-Label-Lösung implementiert. Technologische Basis ist die Lowcode-Plattform ENGINE4 des deutschen Softwarespezialisten Mobile Function.

Die Idee für KMUNDO wurde bei der Suche nach einem passenden Tool geboren, das Handwerker, kleine Betriebe und Lohnunternehmen bei den täglichen Aufgaben unterstützen und entlasten kann. Der Bruder von KMUNDO-Gründer Bruno Maurer, der im Handwerk selbständig ist, holte Maurers Hilfe ein, da ihn die Geschäftsverwaltung über Excel-Listen vor zunehmende Probleme stellte. Zusammen recherchierten beide nach einem passenden Tool, doch die Suche erwies sich als nicht so einfach: Es war unmöglich, das Zusammenspiel von mobiler Datenerfassung auch offline auf Baustellen

mit späterer Synchronisierung und den entsprechenden Verwaltungsfunktionen zu finden. Maurer arbeitete mit seinem Unternehmen n-tree bereits mit der Mobile Function GmbH aus Villingen-Schwenningen zusammen und kannte deren Portfolio auf Basis der Plattform ENGINE4. Damit lassen sich Auftragsabwicklung und Außendienstdokumentation vollständig abdecken. Weil die Lösung für seinen Bruder funktionierte, entschied sich Maurer dafür, sie als Geschäftsmodell anderen Handwerkern anzubieten und gründete KMUNDO.



Anforderungen an eine Lösung für das Handwerk

Handwerker und Lohnunternehmer kommen oft erst am Abend zu Abrechnungs- und Verwaltungsaufgaben. Hinzu kommt, daß vor Ort beim Kunden Posten im Eifer

des Gefechts nicht erfaßt und damit nicht verrechnet werden – hier entgeht den Betrieben bares Geld. Selbst wenn ein digitales Tool zur Verfügung steht, ist die Datenerfassung nicht möglich, wenn kein Internet zur Verfügung steht. Egal, ob Zimmermann, Kaminfeger, Dachdecker oder Lohnunternehmer: Zentral ist für die Branche die Möglichkeit, auf der Baustelle verbrauchte Materialien und Zeiten zu erfassen. Zudem sollen Angebote einfach zu schreiben sein und einen professionellen Eindruck machen.

Die gesamte Prozeßkette wird abgebildet

Das Angebot von KMUNDO vereint nun Tools für die Datenpflege im Innendienst und eine App für den Außendienst. Im ersten Schritt können Angebote über Vorlagen und hinterlegte Informationen professionell und kundenspezifisch erstellt werden. Wichtig ist es hier, daß Beschreibungen oder Artikel mit Preisen hinterlegt sind, um Angebote schnell erstellen zu können. Erhält der Betrieb den Zuschlag, kann das Angebot als Auftrag übernommen werden.

Mit der App können die Handwerker vor Ort beim Kunden ihre Leistungen wie Arbeitszeit, Anfahrt oder Materialverbrauch zeitnah

Alle Fotos: Mobile Function

— Anzeige —

**ECHTZEIT
ZEITMANAGEMENT**

Digitalisierung von Baustellen leicht gemacht
 durch mobile Zeiterfassung,
 Formulare, Checklisten,
 Bautagebuch, Urlaubsanträge,
 Foto- & Unterschriftenerfassung.
Lückenlose Dokumentation für perfekten Überblick.

TIM Bauserfassung

Rechnung erstellt & OK

Projekt neu anlegen

Mitarbeiter-Zustand festlegen

Anforderungserfassung

Materialien

Mitarbeiter

Foto

Umsatz

Unternehmen

ECHTZEIT ZEITMANAGEMENT GmbH www.ezzm.de info@ezzm.de



Mobile Function

Mobile Function ist ein innovatives Softwareunternehmen, das mit seiner selbst entwickelten Low-Code-Plattform ENGINE4 präzise, cloudbasierte und mobile Softwarelösungen anbietet – von der Analyse über die Konzeption bis zur Umsetzung. Kernkompetenz ist die digitale Field-Service-Management-Software ENGINE4.SERVICE für mobile Auftragsabwicklung und Zeiterfassung im technischen Kundendienst.

Alle Geschäftsprozesse können damit erfaßt und digital integriert werden. Zusatzmodule für Prozessbereiche wie automatische Einsatzplanung und Routenoptimierung runden das Produktportfolio ab. Mobile Function wurde 2011 gegründet und ist zertifizierter Gold-Partner von Microsoft. Das Unternehmen beschäftigt 25 Mitarbeiter am Hauptstandort in Villingen-Schwenningen. Zu den Kunden zählen sowohl global agierende Konzerne, als auch mittelständische Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen in DACH.

unter dem richtigen Auftrag erfassen – auch offline. Sobald wieder Internet verfügbar ist, synchronisiert sich die App automatisch mit der Cloud, die Daten werden mit Zeitstempel abgeglichen. Auch der Innendienst kann auf mobil erfaßte Daten zugreifen und zum Beispiel eine zeitnahe Kostenverfolgung erstellen. Durch die webbasierte Cloudlösung sind alle Daten jederzeit und von überall abrufbar. Der Kunde unterschreibt elektronisch. Der digitale Tätigkeitsnachweis wird dem Kunden auto-

matisch per E-Mail zugesandt. Alle erfaßten Leistungen werden dann im Rechnungsmodul weiterverarbeitet. Nach dem Auftragsabschluß kann hier eine exakte Rechnung generiert und der Zahlungsvorgang moderiert werden.

Aufs Wesentliche konzentrieren

App und System sind selbsterklärend und einfach in der Benutzung. Nach dem Download und dem Login kann die Arbeit direkt beginnen. Wenn die Mitarbeiter ihre Zeit selbst erfassen, gestaltet sich die Abrechnung mit wenigen Klicks deutlich leichter und spart Zeit. Zudem profitieren die Kunden von der professionellen Außendarstellung, die das Tool mit durchgängigen Prozessen, einheitlichen Templates und einer straffen Struktur ermöglicht. Eine Zettelwirtschaft ist nicht mehr notwendig und die Handwerker können sich voll auf ihre eigentliche Aufgabe konzentrieren.

Zukunft

Maurer ist sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit mit Mobile Function. Gemeinsam werden nun neue Features eingebaut, das Angebot kann mit den Kundenprojekten wachsen und wird kontinuierlich erweitert. Wünsche für neue Funktionen werden gesammelt und in Updates gebündelt zur Verfügung gestellt. „Ich kontaktiere Mobile Function mit einer Projektidee und sie wird evaluiert. Es ist faszinierend zu sehen, wie schnell eine Lösung aufgebaut werden kann,“ so Maurer. Neben der schnellen Time to Market ist die SaaS-Lösung einfach zu skalieren und der Weitervertrieb ohne weiteres möglich.

FAZIT

Handwerker können mit der cloudbasierten Desktop-Lösung und App ihre Prozesskette digital abbilden: von der Angebotserstellung über die Auftragsverwaltung und Leistungserfassung bis hin zur Abrechnung. Der Aufwand für die Verwaltungsaufgaben wird minimiert, der Auftritt beim Kunden professionalisiert. Damit hat das Handwerk mehr Zeit für das Wesentliche. ✉

Noch Fragen?

www.mobile-function.com

3D-CAD
PYTHA

WIR FEIERN!

40

JAHRE PYTHA



PYTHA, die leistungsstarke 3D-CAD Software für Schreiner, Möbeldesign, Innenarchitektur und Ladenbau wird 40.

Feiern Sie mit uns und freuen Sie sich auf viele einmalige Aktionen, Veranstaltungen und Schnäppchen!

www.pytha.de | PYTHA Lab GmbH
Tel. +49 6021 37060 | pytha@pytha.de