

# Software trifft Community

„Modernes Handwerk? Dazu gehört mittlerweile mehr, als Teams mit Tablet auf der Baustelle ausstatten. Plancraft setzt als Firma für Handwerkersoftware viel früher an: Enge Kommunikation mit ihren Kunden bereits in der Konzeptentwicklung. Und dies läuft nicht nur im 1:1 Gespräch oder per Anruf ab, sondern auch über verschiedenste Social-Media-Kanäle wie Instagram, TikTok, Facebook und YouTube.“

„Um eine moderne Softwarelösung anbieten zu können, die den Wünschen unserer Kunden gerecht wird, wollen wir nah an unseren Kunden sein und immer wissen, was sie gerade beschäftigt,“ so Julian Wiedenhaus, Gründer & CEO. Wo würde das besser gehen als auf Social Media, wo die Community schnell und direkt interagieren kann? Die Nutzer können hier einfach und schnell ihr Feedback hinterlassen, Wünsche an die Software kommunizieren oder einfach mal mit den Menschen dahinter ins Gespräch kommen. So lassen sich schnell Fragen klären, Hinweise geben und Lösungen finden. So erkennt das Hamburger Start-up früh die Erwartungen von Kunden und kann diese umsetzen.“

Wenn Social Media so eingesetzt wird, dann haben alle etwas davon. Handwerker bekommen ihre Lösungen für

Probleme und die Hersteller profitieren von direktem Feedback, Ansprüchen und Eindrücken aus ihrer Zielgruppe. Plancraft hat es geschafft, Kalkulationen, Rechnungen, Zeiterfassung und vieles mehr unter einen Hut zu bringen und diese als Cloudlösung anbieten zu können. „Wir optimieren unsere Software ständig weiter. Und zwar Tag für Tag. Wir freuen uns immer sehr über Anmerkungen und Wünsche – das zeigt, daß unsere Kunden die Apps aktiv nutzen und weiteres Potential darin sehen. Was für großartige Kundenbewertungen dabei dann herauskommen, überrascht uns immer wieder!“, faßt der Unternehmer zusammen. „Wir leben Gemeinschaft. Und unsere Community ist der lebende Beweis!“

Ein perfektes Beispiel sind die Arbeitsanweisungen in Plancrafts mobiler App für das Smartphone. Die Kunden haben sich hier eine schnelle, einfache Darstellung auf dem Smartphone gewünscht, basierend auf ihren kalkulierten Angeboten. So simpel die Lösung ist, so effektiv und hilfreich ist sie von Plancraft umgesetzt worden. Hier trifft Software auf Community. Wer nun auch Teil der Community werden möchte, um Einfluß auf Technologien der Zukunft zu nehmen, der kann eine kostenlose Testversion jederzeit auf [www.plancraft.de](http://www.plancraft.de) für 7 Tage starten – ohne automatische Verlängerung, aber mit hilfsbereitem Support. <<



Instagram: @plancraft.app  
 Youtube: Plancraft  
 Handwerkersoftware  
 TikTok: Plancraft  
 Facebook: Plancraft GmbH



Bilder: Plancraft

Anzeige

## WIR HABEN DIE SOFTWARELÖSUNGEN, DIE DAS LEBEN LEICHTER MACHEN!

### MOBILE + STATIONÄRE ZEITERFASSUNG

- Zeiterfassung per App
- Stationäre Zeiterfassung
- Nachkalkulation
- GPS-Ortung
- Bautagebuch



[www.digi-zeiterfassung.de](http://www.digi-zeiterfassung.de)

### SOFTWARE ZUR AUFTRAGS-VERWALTUNG

- Adressverwaltung
- Auftragsabwicklung
- Warenwirtschaft
- Projektverwaltung
- Kalkulation



[www.digi-annexus.de](http://www.digi-annexus.de)

### SOFTWARE ZUR KAPAZITÄTS-PLANUNG

- Auftragsplaner
- Kapazitätsplaner
- Auslastungsübersicht
- Digitale Plantafel



[www.digi-capax.de](http://www.digi-capax.de)

Code SCANNEN und schnell IHRE VORTEILE erkennen!



Raiffeisenstr. 30 • 70794 Filderstadt • +49 (0)711 709-600 • [info@digi-zeiterfassung.de](mailto:info@digi-zeiterfassung.de)